

EXPLICATIVO PLANES Y BENEFICIOS DE FIBRA OPTICA 2024 – Version 5

COTIZACION U\$ FIJA - CAMBIO 1 U\$ X 6500 GS

Planes HOME

NOMBRE	VALOR	DOWNLOAD	UPLOAD	WIFI GRATIS	LIMITES DE WIFI	MES GRATIS	LIMITE PUERTOS
PLAN HOME ECO	23 U\$ – 149.500 Gs	150MBPS	75MBPS	1	1	SI	1000
PLAN HOME LITE	29 U\$ – 188.500 Gs	300MBPS	150MBPS	1	2	SI	2000
PLAN HOME PRIME	36 U\$ – 234.000 Gs	500MBPS	250MBPS	2	3	SI	3000

Beneficios del plan HOME PRIME de 36,00 – (Los Planes ECO y LITE no tiene estos beneficios abajo)

Instalación con ONU HUAWEI K662C

1º mes gratis

1 Wifi extra (Dual Band Disponible) (Solo se deberá instalar el segundo ROUTER en caso de una real necesidad para una buena cobertura)

Seguro de Equipos

Asistencias Gratuitas

Derecho a 1 cambio de local durante el periodo del contrato

Planes BUSINESS

NOMBRE	VALOR	DOWNLOAD	UPLOAD	WIFI GRATIS	MES GRATIS	PUERTOS
PLAN BUSS. ECO	29 U\$ – 188.500 Gs	100MBPS	100MBPS	1	SI	SIN LIM.
PLAN BUSS. LITE	33 U\$ – 214.500 Gs	150MBPS	150MBPS	1	SI	SIN LIM.
PLAN BUSS. STANDARD	38 U\$ – 247.000 Gs	200MBPS	200MBPS	1	SI	SIN LIM.
PLAN BUSS. PLUS	48 U\$ – 312.000 Gs	300MBPS	300MBPS	2	SI	SIN LIM.
PLAN BUSS. MAX	58 U\$ – 377.000 Gs	400MBPS	400MBPS	2	SI	SIN LIM.

Beneficios para los panes BUSINESS

Instalación con Equipos y Firewall Mikrotik (RB MIKROTIK 750 GR3)

1º mes gratis

A partir del Plan PLUS el cliente podrá tener 1 Wifi extra (Router C6) (Solo se deberá instalar el segundo ROUTER en caso de una real necesidad para una buena cobertura)

Seguro de equipos

Asistencias gratuitas

Derecho a 1 cambio de local durante el periodo del contrato

VPN gratuito en caso de que tenga más de 1 plan

Soporte técnico presencial todos los días del año de las 07 hs a las 18 Hs.

Plan COOPERATIVO

NOMBRE	VALOR	DOWNLOAD	UPLOAD	WIFI	MES GRATIS	PUERTOS
PLAN FIBRA COOPERATIVO	88 U\$	500MBPS	500MBPS	2 DECO	SI	SIN LIM.

Beneficios plan COOPERATIVO

Instalación con Equipos y Firewall Mikrotik (RB MIKROTIK 3011)
 Soporte técnico con grupo de WhatsApp con el NOC de la empresa
 Cobertura de Wifi con sistema MESH DECO (Hasta 2 equipos)
 Soporte técnico presencial todos los días del año de las 07 hs a las 18 Hs.
 Seguro de equipos
 Asistencias gratuitas
 VPN gratuito en caso de que tenga más de 1 plan
 Derecho a 4 correos con el dominio de SOL, ejemplo@sol.com.py

Planes ENTERPRISE

NOMBRE	VALOR USD	DOWNLOAD	UPLOAD	WIFI	MES GRATIS	PUERTOS
PLAN FIBRA ENTERPRISE BASIC	144 U\$	600MBPS	600MBPS	2 UNIFI	SI	SIN LIM.
PLAN FIBRA ENTERPRISE ADVANCED	174 U\$	800MBPS	800MBPS	2 UNIFI	SI	SIN LIM.
PLAN FIBRA ENTERPRISE PREMIUN	204 U\$	1000MBPS	1000MBPS	2 UNIFI	SI	SIN LIM.

Beneficios plan ENTERPRISE

Instalación con Equipos y Firewall Mikrotik (RB MIKROTIK 4011)
 Análisis completo de red antes de la instalación para un mejor funcionamiento del servicio.
 Soporte técnico con grupo de WhatsApp con el NOC de la empresa
 Cobertura de WIFI con sistema UBIQUITI UNIFI (Hasta 2 equipos)
 Soporte técnico presencial todos los días del año de las 07 hs a las 18 Hs.
 Seguro de equipos
 Asistencias gratuitas
 VPN gratuito en caso de que tenga más de 1 plan
 Incluye IP Público

EXPLICACION DE LOS PLANES HOME Y BUSINESS

Planes Home: Sobre los límites de puertos

Estos planes vienen con límites de puertos, es decir la conexión ya no es más ilimitada (atención marketing con eso) como los otros planes que vendemos.

Cómo funciona el consumo de puertos?

Cada aplicación que usamos en el dispositivo consume una cantidad de conexiones, cada conexión usa un puerto, por ejemplo al entrar en Whatsapp se usa un puerto para verificar el login, uno para revisar los mensajes pendientes, uno para enviar el mensaje, otro para revisar si ya se leyó el mensaje, otro para revisar el estado y así sucesivamente.

Hoy tenemos un promedio de 200 puertos promedio por dispositivo, es decir el plan HOME ECO se libera 1000 puertos, esto significa que atendería sin problemas hasta 5 dispositivos.

El plan HOME LITE tiene 2000 puertos y atendería sin problemas hasta 10 dispositivos, y el plan HOME PRIME tiene 3000 puertos lo que atendería sin problemas hasta 15 dispositivos, un dispositivo con poco uso puede usar una cantidad menor de puertos.

Qué pasa si llego a mi límite de puertos?

La aplicación que intenta ejecutar determinada función y no encuentra un puerto disponible simplemente no va a funcionar y va a generar un error de conexión.

Planes Home: Sobre los límites de Router WIFI instalados por nosotros

Para nosotros uno de los mayores problemas de los planes HOME es que no tendremos una buena y fácil gestión de los equipos internos del cliente. Por eso debemos limitar la cantidad de equipos WIFI que el cliente pueda tener.

Los límites de WIFI por planes serían los siguientes:

Para el PLAN HOME ECO solo podrá tener **UN** Punto de Wifi que sería el ROUTER HUAWEI que entregamos en la instalación.

Para el PLAN HOME LITE tendrá el Punto Wifi del ROUTER HUAWEI y si hay necesidad podrá tener más **UN** Punto de Wifi Extra, totalizando **DOS** Puntos Wifi, el cliente deberá de abonar este WIFI Extra y su costo de instalación que sería cables y mano de obra.

Para el PLAN HOME PRIME tendrá el Punto Wifi del ROUTER HUAWEI y si hay necesidad podrá tener más **DOS** Puntos de Wifi Extra, totalizando **TRES** Puntos Wifi, uno de esos Punto De Wifi Extra será entregado gratuitamente por nosotros que será un ROUTER C6, en caso de necesidad del TERCER PUNTO DE WIFI, el cliente deberá de abonar por este y su costo de instalación que sería cables y mano de obra.

En caso que el cliente quiera más puntos de WIFIs para su casa, deberá contratar un PLAN BUSINESS, para ser posible la gestión de todos estos equipos.

Para saber cuál es el plan más adecuado para el Cliente debemos de pedir referencia de cuantos equipos usan en la casa y de qué tamaño es la casa.

Observación: Debido al límite de puertos los planes HOME no pueden tener IP Publico.

Detalle adicional:

Tenemos que prestar atención a quien podremos ofrecer planes HOME para MIGRACION.

Ejemplos: Clientes que tienen cámara y necesitan IP Publico no podremos ofrecerle planes HOME.

Clientes que ya tienen varios Puntos de WIFI (**Atención FACTURACION**)

Ejemplo: El cliente tiene 2 WIFI en su casa, solo podremos ofrecer el PLAN HOME LITE para arriba.

En caso que tenga más WIFI y este supera el límite de WIFI del plan

Ejemplo: El cliente tiene 4 WIFI en su casa, no podremos ofrecerle planes HOME. Directamente tiene que ser BUSINESS.

Planes Business: Ventajas sobre los planes HOME

Los planes Business no tienen límite de puertos.

Los planes Business usan Equipos Mikrotik, el cual es de alto padrón de calidad, seguridad y gestión.

Los planes Business tienen DOWNLOAD y UPLOAD simétricos. Es decir es la misma cantidad de DOWNLOAD cuanto de UPLOAD. En comparativa los planes HOME son asimétricos. El UPLOAD es mitad del DOWNLOAD.

Los planes Business no tienen límite de WIFI Extra, además a partir del plan BUSINESS PLUS, se entrega 2 equipos de WIFI en comodato. El tipo del WIFI cambia conforme el tamaño del Plan

Los planes Business así como el PLAN HOME PRIME no pagan asistencias. (**Atención CRM**)

Los planes Business así como el PLAN HOME PRIME tienen seguro de los equipos, en caso de quema de equipos, el cliente no pagara ningún costo por cambio de los mismos. (**Atención CRM**)

Nuestro CRM deberá dar prioridad a los servicios de planes BUSINESS, ejemplo si tiene dos servicios sin internet, uno con plan HOME y otro con plan BUSINESS, primeramente deberá hacerse para el plan Business. Esto vale para todos los tipos de servicios. (**Atención CRM**)