

EXPLICATIVO PLANES SOL PLAY – 2024 - Version 4

COTIZACION U\$ FIJA - CAMBIO 1 U\$ X 6500 GS

Abajo les explicamos los precios para los accesos a nuestra plataforma de SOL Play.

Cada cliente de SOL Play deberá tener un plan de internet por antena o por fibra, y a este plan se deberá adicionar los paquetes de TV elegidos.

Vigencia mínima y garantía

El cliente tendrá un periodo de prueba de 30 días, contados a partir de la fecha de instalación. En caso de que desea cancelar en este periodo, solo pagará por el consumo y se procederá a retirar los equipos.

Pasado el periodo de prueba, el cliente deberá tener el servicio por un periodo mínimo de 6 meses. En caso que quiera cancelar antes de este periodo, el sistema generará una multa correspondiente a la diferencia de los meses que falta para cumplir el periodo mínimo.

El valor mensual del servicio será relativo a 2 factores:

El primer factor será el paquete de canales elegido por el cliente, este paquete de canales elegido se aplicara a todos los STB contratados en el plan.

Para tener acceso a la plataforma el cliente deberá tener primeramente el paquete Básico y después podrá agregar o no cualquiera de los paquetes adicionales. El paquete básico ya incluye un equipo gratuito mensual por este monto.

VALORES DE LOS PAQUETES – PARA UN EQUIPO	
TIPO DE PLANES	VALOR MENSUAL USD
Paquete BASICO (MINIMO)	10,00
Paquete PREMIUM	+ 5,00 (no disponible aun)
Paquete ADULTOS	+ 5,00 (no disponible aun)
Paquete JAPONESSES	+ 5,00 (no disponible aun)

El segundo factor será la cantidad de equipos de TV (STB) que desea el cliente.

Los equipos de TV (STB), serán provistos por nosotros y no permitiremos instalar nuestra APP en equipos de terceros.

En caso de los clientes que tengan planes por **ANTENA** igual o mayor que 29 Usd podrán contratar hasta **(2)** dos equipos de TV (STB). Planes con valor menor a eso solo será permitido **(1)** un equipo de TV (STB).

Ejemplo: El cliente puede optar por elegir el paquete Deportes, entonces deberá tener el paquete Básico + el paquete Deportes, quedando así un valor de 15 USD mensuales, para 1 equipo.

En caso de clientes domésticos que tengan planes por **FIBRA**, podrá instalar hasta **(3)** tres equipos de TV (STB) por PLAN de internet. Este tendrá un incremento mensual conforme la cantidad de equipos instalados, conforme la tabla abajo:

VALORES DE LOS EQUIPOS DE TV (STB) – USUARIO DOMESTICO		
CANT. EQUIPOS	VALOR MENSUAL ADICIONAL	COSTO DE INSTALACION
1	Incluido	GRATIS
2	5,00	40 USD + Cables + Conector
3	10,00	80 USD + Cables + Conector

En caso de quema del equipo se deberá pagar una tasa de cambio de 10 USD.

En caso de asistencia en el IPTV se cobrará el costo normal de viatico.

En caso de perdida de control de SOL PLAY se cobrara un costo de 12,00 usd por el control adicional.

Para cada equipo de TV (STB) adicional el cliente deberá pagar el monto de 5 USD mensuales.

Ejemplo: El cliente quiere el paquete arriba mencionado pero con 2 equipos de TV (STB), entonces el cliente pagará 15 USD + 5 USD por el equipo STB adicional.

Ejemplo 2: El cliente quiere todos los paquetes con 2 equipos de TV (STB), entonces el cliente pagará 30 USD + 5 USD por el equipo STB adicional.

Ejemplo 2: El cliente quiere todos los paquetes con 3 equipos de TV (STB), entonces el cliente pagará 30 USD + 10 USD por los 2 equipos STB adicional.

CLIENTES EMPRESARIALES

En caso de clientes empresariales por fibra como hoteles o moteles, que necesiten más de 3 equipos de TV (STB), los valores de los paquetes mensuales seguirán como en la primera tabla, sin embargo, no tendrán límite de equipos adicionales y estos ganarán un descuento en la instalación de 10 USD por cada equipo. Tenemos que tener en cuenta de hacer un relevamiento en la red del cliente para poder conectar a todos los equipos deseados, estos costos de infraestructura de red correrán por cuenta del cliente.

El costo mensual por cada equipo de TV (STB) adicional será de 5 USD, y por la instalación de cada equipo en comodato adicional va a ser de 30 USD por equipo.

Ejemplo: El cliente quiere todos los paquetes con 10 equipos de TV (STB), entonces el cliente pagará mensualmente 30 USD + 45 USD por los 9 equipos STB adicionales. Por el costo de la instalación el cliente pagará 9 equipos de 30 USD siendo un total de 270 USD + el costo de infraestructura si el proyecto lo requiere. Recordemos que todos los equipos de TV (STB) instalados quedaran en COMODATO.

Observación: El cliente que tenga un plan con más de un equipo de TV (STB), no podrá usar el equipo adicional fuera de la red del plan que están los otros equipos o sea todos los equipos deberán ser usados dentro de la misma red y del mismo plan.

Ante cualquier consulta estamos a las órdenes.