

EXPLICATIVO SOL PLAY - TIGO SPORTS - V1

Abajo les explicamos los precios para los accesos a nuestra plataforma de SOL Play – TIGO SPORTS.

Costo y requisitos de venta

- Precio mensual: 78.000 Gs.
- Requisito obligatorio: Tigo Sports solo se puede vender junto con Sol Play, ya que se necesita el decodificador para la conexión.
- Costo total del combo: Sol Play (paquete básico 65.000 Gs) + Tigo Sports (78.000 Gs) = 143.000 Gs.

Cantidad de Equipos

El cliente tendrá derecho a una (1) cuenta con usuario y clave para acceder a la APP de TIGO SPORTS, este usuario permite acceder con hasta 2 dispositivos en simultáneo.

Periodo de prueba y vigencia

- Tigo Sports tiene 30 días gratis de prueba.
- Tigo Sports no tendrá periodo mínimo de vigencia, ni multas por cancelación.

Descuentos y comisiones

- El combo de 10% de descuento no aplica a Tigo Sport, ni SOL PLAY.
- Si un cliente ya tiene más de un plan y quiere agregar Tigo Sport, solo recibirá el descuento sobre el internet.
- La venta de TIGO SPORTS no genera comisiones para aliados.
- Los aliados seguirán comisionando únicamente por internet y Sol Play.

Sobre el costo del servicio

El costo de este servicio es establecido por Tigo, por lo que Sol Internet percibe una ganancia mínima por su comercialización. La venta de este servicio es únicamente para satisfacer la demanda de los clientes que lo solicitan.

Activación para clientes con Sol Play

Si el cliente ya tiene Sol Play y desea agregar Tigo Sports, se deberá lanzar una ACTIVACION TIGO SPORTS en el CRM. En el momento de lanzar la activación se debe consultar si el cliente desea una visita, o si el mismo consigue ingresar en la **APP de TIGO SPORTS**, por padrón en nuestros equipos STB ya tienen instalados esta APP, tiene que abrir la App e ingresar como esta en el instructivo abajo. En caso que desee una visita deberá de elegir VISITA TECNICA (SI) en el momento de lanzar en el sistema.

DATOS DE USUARIO Y CLAVE:

Una vez que se LANZE una ACTIVACION TIGO SPORTS, el sistema ya crea un usuario y una clave:

Por padrón será USUARIO: sol+código del plan	CLAVE: número de cedula que está en el catastro
Ejemplo código plan: 3820	Usuario: sol3820 clave: 6088756

Si algún cliente necesita cambio de clave, por favor informar a Jefer.



MANUAL ACTIVACION SOL PLAY – TIGO SPORTS

